

Το όραμά μας είναι να αποτελούμε την **κορυφαία επιλογή** στην εκτύπωση προϊόντων και εντύπων μέσω της **παροχής διαφοροποιημένων λύσεων** και την ταύτιση του ονόματός μας με **προϊόντα εξαιρετικής ποιότητας**, τα οποία **σέβονται το όνομα των πελατών μας**.

Η φιλοσοφία μας συνίσταται στις ακόλουθες αρχές:

- **Δέσμευση για τήρηση των προβλεπόμενων κανόνων** κατά τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.
- **Συνεχής ικανοποίηση** των απαιτήσεων του πελάτη.
- **Στενή συνεργασία** με προμηθευτές και πελάτες.
- **Ανταγωνιστικότητα και επενδύσεις**.
- Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών Γραφικών Τεχνών ακολουθώντας τις **απαραίτητες προδιαγραφές**.
- **Αξιοποίηση ευκαιριών και αντιμετώπιση απειλών** στο συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.
- **Βελτίωση της ποιότητας** των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.
- **Δέσμευση για διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των Διαδικασιών**, όπως αυτές περιγράφονται στο εφαρμοζόμενο ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο και το προσωπικό της **Χ. ΛΕΡΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.**, προκειμένου να επιτελέσει την αποστολή της, ΔΕΣΜΕΥΟΝΤΑΙ στους παρακάτω στόχους:

- **απόλυτη τήρηση της συμφωνίας με τον πελάτη**, την **πλήρη κάλυψη των αναγκών** του, την **παροχή εναλλακτικών επιλογών** που ταιριάζουν στις απαιτήσεις του και τη **αξιόπιστη συμβουλευτική υποστήριξη** του σχετικά με την αναμενόμενη συμπεριφορά των προϊόντων,
- την **άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα πελατών και ενδιαφερομένων μερών** και την **ελαχιστοποίηση των παραπόνων** τους μέσα από διερεύνηση και άρση των αιτίων που τα προκαλούν,
- **λεπτομερής παρακολούθηση και μελέτη των τάσεων και εξελίξεων** στο χώρο δραστηριοποίησής της,
- την **αύξηση του μεριδίου αγοράς** και την **απόκτηση νέων πελατών**,
- διατήρηση της **υψηλής ικανοποίησης** των πελατών,
- την **ελάττωση των αστοχιών** κατά την εκτέλεση των εργασιών,
- την **πλήρη τήρηση των ορίων που καθορίζονται από τη νομοθεσία** σχετική με την ασφάλεια και υγιεινή των προϊόντων,
- τη **συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού** σε θέματα που αφορούν την ποιότητα ποιότητας.

Ο Διαχειριστής

Χρήστος Λερίδης